



AKTIONS-TARIFBLATT

FIN und Internet für Kunden der Welser Heimstätte | 06/2018

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 01.06.2018

FIN (Festnetz und Internet)

	Schlauer FIN	Großer FIN
Internet Geschwindigkeit (max.)	120 MBit/s Download – 15 MBit/s Upload	250 MBit/s Download – 25 MBit/s Upload
WLAN - Modem	inkludiert	inkludiert
Unbegrenzt Datenvolumen / kein Speed-Limit	inkludiert	inkludiert
Webmail	inkludiert	inkludiert
Sicherheitssoftware für PC	nicht inkludiert, optional buchbar ^{3,4}	Virenschutz, Spamschutz, Firewall ⁴
E-Mail-Adressen, überall abrufbar	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert
Empfangsgeräte ²	Kartenleser CI Modul ODER CI+ Modul für TV Gerät inkludiert. Externes HD Empfangsgerät (Settop-Box) optional buchbar	Kartenleser CI Modul ODER CI+ Modul für TV Gerät inkludiert. Externes HD Empfangsgerät (Settop-Box) optional buchbar
Telefon: Festnetzanschluss	inkludiert, 1000 Freiminuten ins LIWEST-Netz	inkludiert, 1000 Freiminuten ins LIWEST-Netz
Gratis Rufnummern- mitnahme	inkludiert	inkludiert
Rundum-Zufrieden- Servicepaket	nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum Zufrieden	nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum Zufrieden
Monatliche Gebühr ¹	€ 29,90 (bis 30.6.18 € 26,90)	€ 39,90 (bis 30.06.18 € 36,90)

Internet

Internettarife					
	Internet Geschwindigkeit (max.)	Unbegrenzt Datenvolumen / kein Speed-Limit	WLAN- Modem	Sicherheitssoftware	Monatliche Gebühr ¹
Internet Solo Startklar	25 Mbit/s Download 3 Mbit/s Upload	inkludiert	inkludiert	nicht inkludiert, optional buchbar	€ 21,90 (bis 30.6.18 € 19,90)
Internet Solo Schlau	100 Mbit/s Download 10 Mbit/s Upload	inkludiert	inkludiert	nicht inkludiert, optional buchbar	€ 32,90 (bis 30.6.18 € 29,90)
Internet Solo Super	200 Mbit/s Download 20 Mbit/s Upload	inkludiert	inkludiert	Virenschutz, Spamschutz, Firewall	€ 42,90 (bis 30.6.18 € 39,90)
Internet Solo Mega	300 Mbit/s Download 30 Mbit/s Upload	inkludiert	inkludiert	Virenschutz, Spamschutz, Firewall	€ 62,90 (bis 30.6.18 € 59,90)
Allgemeine Produktmerkmale	<p>Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt. Wird im Haushalt des Kunden ein Gerät verwendet, durch das eine Verbreitung außerhalb des Haushaltes des Kunden möglich ist (z.B. WLAN), obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeitlich unbegrenzter Internetzugang • E-Mail: 5 E-Mail Postfächer (je 1 GB), 25 Alias (=E-Mail Adressen) frei definierbar, E-Mail-Anhang bis rund 10 MB • Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail • Kein eigener Server möglich 				

¹ Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zusätzlich einer Internet-Servicepauschale € 1,75 monatlich.² CI Modul TechniCrypt CX oder CI Modul Technicrypt CI+ oder CI+ Modul Solo SmarDTV inkludiert; HDTV Digitalbox – Preis und genaue Hardwaredetails siehe Seite 2³ Kosten für Sicherheitssoftware € 3,99/Monat⁴ Installation durch einen Servicetechniker: einmalig € 79,90 brutto



Optionen

Telefontarif		Monatliche Gebühr *
Telefon	Voraussetzung ist zumindest ein Fernsehvertrag über die Welser Heimstätte und/oder ein Internetvertrag. Grundgebühr bei Telefon für 1. Telefonleitung	€ 4, ⁹⁰

* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich.

Optional zum FERNSEHEN dazu buchbar		Monatliche Gebühr	Jahresgebühr
Fernsehen Basispaket für weitere TV-Geräte ⁵	Voraussetzung ist ein kostenpflichtiger Fernsehanschluss bis zu 3 weitere Fernseh-Pakete möglich	€ 2, ⁰⁰	€ 24, ⁰⁰
Fernsehen Startklar für weitere TV-Geräte ⁵	Voraussetzung ist ein kostenpflichtiger Fernsehanschluss bis zu 3 weitere Fernseh-Pakete möglich	€ 0, ⁵⁰	€ 6, ⁰⁰

⁵ LIWEST Hardware für Fernsehen darf nur im vertraglich vereinbarten Haushalt verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden

Digitalboxen/Module/Radioboxen		Preis
Starter HDTV Digitalbox	HD Digitalbox (MPEG2/MPEG4), integrierter Kartenleser, HbbTV, internetbasierte Dienste,... Für die Entschlüsselung der LIWEST-Programme ist eine Smartcard von LIWEST notwendig. Box ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig...	€ 49, ⁰⁰
CI Modul TechniCrypt CX	Ist kompatibel mit der überwiegenden Zahl der Set-Top-Boxen und TV-Geräte. Für die Entschlüsselung der LIWEST-Programme ist eine Smartcard von LIWEST notwendig.	€ 37, ⁹⁰
CI Modul TechniCrypt CI+	Voraussetzung ist ein CI+ fähiges Empfangsgerät. Für die Entschlüsselung der LIWEST-Programme ist eine Smartcard von LIWEST notwendig. Modul ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig...	€ 37, ⁹⁰
CI Modul Solo SmarDTV CI+	Voraussetzung ist ein CI+ fähiges Empfangsgerät. Es ist KEINE Smartcard von LIWEST notwendig, da diese im Modul bereits beinhaltet ist. Modul ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig...	€ 37, ⁹⁰
Radiobox Basic	Kompakte Radiobox mit toller Klangqualität und einfacher Bedienung	€ 29, ⁹⁰
Radiobox Premium	Premium Radiobox mit toller Klangqualität durch eingebautes 2.1-System. Durch die integrierten Lautsprecher und Subwoofer kann die Radiobox Premium auch als Soundbar verwendet werden.	€ 69, ⁹⁰



AKTIONS-TARIFBLATT

Optionen

TV-Themenpakete		Monatliche Gebühr pro Smartcard
HD-Austria-Paket	RTL HD RTL II HD VOX HD Tele 5 HD DMAX HD VIVA HD kabel eins HD MTV HD ProSieben HD PULS 4 HD SAT.1 HD Nick HD Disney HD Deluxe Music HD Eurosport 1 HD TLC HD Servicepauschale für die technische Bereitstellung des HD-Austria-Pakets Voraussetzung ist ein pairingfähiges Endgerät (Box oder Modul) - siehe Punkt "Digitalboxen/Module"	€ 6, ⁹⁰
Musik-Paket	MTV HITS MTV HD VH1 Classic VH1 MTV Rocks MTV DANCE MTV MUSIC24	€ 4, ⁹⁰
Kinder-Paket	Duck TV Nick Jr. Fix & Foxi NICKTOONS	€ 4, ⁹⁰
Sport-Paket	motorsport.tv HD Nautical Channel HD sportdigital HD Auto Motor und Sport TV Extreme Sports Channel	€ 4, ⁹⁰
Film-, Doku- & HD-Paket	AXN HD Sony Channel HD 13TH STREET HD Sci Fi HD KinoweltTV HISTORY National Geographic HD A&E HD HD-Austria-Paket * beinhaltet die Servicepauschale für die technische Bereitstellung HD-Austria-Pakets von € 6,90	€ 12, ^{90*}
Premium-Paket +	Film-, Doku-Paket HD-Austria-Paket + Sport-Paket Animal Planet HD Gute Laune TV Marco Polo TV Kinder-Paket Romance TV E! Entertainment Musik-Paket Discovery Channel HD * beinhaltet die Servicepauschale für die technische Bereitstellung HD-Austria-Pakets von € 6,90	€ 22, ^{90*}
Erotik-Paket Premium	Hustler TV CBS Reality DORCEL HD	€ 14, ⁹⁰
Erotik-Paket	Redlight HD Private TV HD Dusk	€ 9, ⁹⁰

TV-Themenpakete - Fremdsprachen		Monatliche Gebühr pro Smartcard
Bosnisch	NTV Hayat TV Erweitertes Hayat-Paket (Sender siehe Kanalbelegung) ohne Aufzahlung über DVB-IP möglich. <u>Voraussetzung:</u> Fernsehen und Internet von LIWEST, nur möglich mit TechniStar K2 ISIO- oder KATHREIN TechnoTrend-Box.	€ 9, ⁹⁰
Bosnisch	RTV BN Premium Paket: BN Sat und BN Music	€ 4, ⁹⁰
Serbisch	Pink Plus, Pink Extra, Pink Music, Pink Radio Erweitertes Pink-Paket (Sender siehe Kanalbelegung) ohne Aufzahlung über DVB-IP möglich. <u>Voraussetzung:</u> Fernsehen und Internet von LIWEST, nur möglich mit TechniStar K2 ISIO- oder KATHREIN TechnoTrend-Box.	€ 19, ⁹⁰
Polnisch	VisAvision: TV Polonia	€ 6, ⁸⁰
Russisch	VisAvision: RTR Planeta, Channel One Russia	€ 11, ³⁰
VisAvision Gesamtpaket	VisAvision: Alle VisAvision Programme	€ 15, ⁵⁰

Programmänderungen vorbehalten

Zusatzoptionen Internet		Preis
Sicherheitssoftware ⁶	Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet). Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!	€ 3, ⁹⁹ pro Monat
Installation des Sicherheitspakets	Die Software Installation erfolgt durch LIWEST-Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software. Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher.	€ 79, ⁹⁰ einmalig
Mobile Sync	Mit MobileSync können Sie Ihre Kontakte, Kalendereinträge und Emails Ihres LIWEST Mail-Accounts (Zugriff via Webmail) mit Ihren mobilen Endgeräten synchronisieren. Dies funktioniert auf fast allen modernen Smartphones und Android-Tabs sowie iPhones und iPads (auf Basis von Exchange ActiveSync).	€ 3, ⁹⁰ pro Monat
Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel	Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherem Entgelt ist kostenlos.	€ 39, ⁹⁰ einmalig
EDV-Support vor Ort	Für nachträgliche Installationsunterstützung	€ 88, ⁰⁰ pro Stunde
Wegzeit	Für EDV-Support	€ 44, ⁰⁰ pro Stunde
Zusätzliche Mailadressen		€ 4, ³⁶ pro Monat

⁶ Lizenzkosten beim großen FIN, Internet Solo Super und Internet Solo Mega inklusive. Mit einer Lizenz der Sicherheitssoftware können Sie bis zu drei PC vor den Gefahren aus dem Internet schützen!



Optionen

Zusatzoptionen Telefon		Preis
LIWEST zu LIWEST	Beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins LIWEST Festnetz)	€ 0,00
Österreich Paket ⁷	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon und Österreichzone	€ 9,99 pro Monat
Internationales Paket ⁷	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2	€ 14,99 pro Monat
Mobil Paket	50 % Gesprächsentgeltersparnis ins gesamte österreichische Mobilnetz	€ 9,90 pro Monat
Rufweiterleitung	Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt	lt. Tarifblatt
Wunschland	Der LIWEST Weltweit-Bonus (50 % Gesprächsentgeltersparnis) gilt zu allen Festnetznummern (außer Mehrwertnummern) in ein auswählbares ausländisches Wunschland nach Wahl	€ 0,00
Wunschland Änderung	Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	€ 0,00
Bearbeitungsgebühr	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung	€ 39,90 einmalig
Grundgebühr für Telefon Zweitanschluss	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	€ 3,63 pro Monat
Rufnummernportierung		€ 0,00

⁷ 1000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use

Einmalgebühren

Anschlussgebühren/Wartung		Preis
Technikerentgelt - Aktion	Die Anschlussgebühr beinhaltet alle Kosten eines Teilnehmeranschlusses bis zum Hausübergabepunkt. Die Kosten vom Übergabepunkt aus dem Kabelnetz bis zur Teilnehmersteckdose sind in der Anschlussgebühr nicht enthalten und werden getrennt verrechnet. Der Hausübergabepunkt wird bei mehrgeschossigen Objekten (mindestens drei Geschosse) im Haus, bei allen übrigen Objekten an der Grundstücksgrenze errichtet. Die Internet-Kabelmodeminstallation erfolgt durch einen LIWEST-Monteur inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem (unmittelbar vor der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3m Koaxkabel). Zusätzliche Arbeitsleistungen nach Aufwand. Bei Grabung Preis auf Anfrage. Aktion gültig für Neukunden & Upgrader. Bei Grabung Preis auf Anfrage.	€ 0,00 einmalig statt € 79,90
Einmalentgelt - Aktion	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages Aktion gültig für Neukunden & Upgrader.	€ 0,00 einmalig statt € 39,90
Einrichtungsentgelt	Bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das Einrichtungsentgelt für das Modem, Konfiguration, usw. verrechnet. Bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer entfällt dieses Entgelt. Modem ist im Eigentum des Kunden. Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienste Erbringung ein Modem bei LIWEST zu kaufen.	€ 79,90 einmalig
Internet-Servicepauschale	Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB Internet und/oder Telefon privat.	€ 1,75 monatlich

Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten – bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das **Einrichtungsentgelt von € 79,90 je Vertrag** verrechnet.

Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter www.liwest.at



Sonstige Gebühren

Sonstige Gebühren		Preis
Technikerentgelt für Modemübersiedlung - Aktion	Für die Modeminstallation in der neuen Adresse (mit neuer Mindestvertragsdauer und anschließenden Vertragslaufzeiten laut AGB Internet und/oder Telefon privat)	€ 0,00 einmalig statt € 79,90
Einmalentgelt - Aktion	Für die Bearbeitung der Übersiedlung	€ 0,00 einmalig statt € 39,90
Sperre	Kosten für Sperre bei Zahlungsverzug	€ 70,00 einmalig
Versandkosten	Bei Versand einer Digitalbox oder eines Moduls	€ 10,00 einmalig
Smartcard Ersatz	Bei Verlust der Smartcard oder selbstverschuldeten Defekt	€ 10,00 einmalig
Mahnspesen		€ 7,00 pro Mahnung
Rüchlösespesen	Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift.	€ 10,00 pro Rücklösung

Kündigungsmodalitäten

Fristen	<p>Verträge werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende des nächstfolgenden Kalendermonats schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.</p> <p>Die Mindestvertragsdauer ist am Tarifblatt ersichtlich. Bei Übersiedlung startet eine neue Mindestvertragslaufzeit laut AGB Internet und/oder Telefon. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletzten des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft.</p> <p>Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.</p>
----------------	--

Kontaktdaten

LIWEST-Kundenhotline:	0732/ 94 24 24	Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr.
Helpdesk für LIWEST-Internet:	0732/ 94 21 11	Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr
Technischer Service Telefon:	111 44	Diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Der Betrag ist binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.



TSM-Verordnung

PRODUKTE	Bandbreitenangabe lt. TSM-VO							
	Beworbene Bandbreite ¹		Maximale Bandbreite ²		Norm Bandbreite ³		Minimale Bandbreite ⁴	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Schlauer FIN	120 Mbit/s	15 Mbit/s	120 Mbit/s	15 Mbit/s	102 Mbit/s	12,8 Mbit/s	80,4 Mbit/s	10,1 Mbit/s
Großer FIN	250 Mbit/s	25 Mbit/s	250 Mbit/s	25 Mbit/s	212,5 Mbit/s	21,25 Mbit/s	167,5 Mbit/s	16,8 Mbit/s
Internet Solo Startklar	25 Mbit/s	3 Mbit/s	25 Mbit/s	3 Mbit/s	21,3 Mbit/s	2,6 Mbit/s	16,8 Mbit/s	2,1 Mbit/s
Internet Solo Schlau	100 Mbit/s	10 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s	85,0 Mbit/s	8,5 Mbit/s	67,0 Mbit/s	6,7 Mbit/s
Internet Solo Super	200 Mbit/s	20 Mbit/s	200 Mbit/s	20 Mbit/s	170,0 Mbit/s	17 Mbit/s	134 Mbit/s	13,4 Mbit/s
Internet Solo Mega	300 Mbit/s	30 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s	255 Mbit/s	25,5 Mbit/s	201 Mbit/s	20,1 Mbit/s

¹ Beworbene Bandbreite: die Bandbreite mit der in kommerzieller Kommunikation geworben wird. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

² Maximale Bandbreite: die maximale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle maximal zur Verfügung gestellt wird.

³ Norm Bandbreite: die normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle zu 95 % eines Kalendertages zur Verfügung gestellt wird.

⁴ Minimale Bandbreite: die minimale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle außerhalb von Wartungsfenstern/Störungen/Situationen höherer Gewalt mindestens zur Verfügung gestellt wird.

Diensteschnittstelle: Ist die RJ45-(LAN-)Schnittstelle am Kabelmodem. Messungen von Bandbreiten sind nur mit neutralen Messverfahren direkt am Modem des Internet-Zugangsdienstes aussagekräftig.

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. B TSM-VO

Diese Übersicht soll einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Der Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**.

Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.



= Dienst funktioniert voraussichtlich



= Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	
Videostreaming 4K (ca. 20 bis 25 Mbit/s)	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	
Online Gamng (ca. 5 Mbit/s)	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	

*Einschränkungen beim Produkt Internet Solo Startklar



Faktoren, welche die Messung der Bandbreite beeinflussen

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite auf kundeneigenen Endgeräten werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst:

- Wenn keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät besteht
- Bei WLAN-Verbindungen (WLAN-Modem) ist die Signalqualität und Bandbreite von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte, etc.) abhängig
- durch den zur Datenkommunikation verwendeten Übertragungsstandard und der angewendeten Übertragungsart
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Betriebssysteme verwendet werden
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Hardware (z.B. Treiber, Netzwerkkarte) verwendet werden
- Bei paralleler Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail Programme, Web Browser)
- Bei parallelem Betrieb von mehreren Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Bei Verwendung von Firewalls

Verkehrsmanagementmaßnahmen

Verkehrsmanagementmaßnahmen gem. TSM-VO (Art. 4 Abs 1 lit. A TSM-VO):

Verkehrsmanagementmaßnahmen werden ausschließlich zum Zweck der Sicherstellung der Verfügbarkeit und Integrität des Internet Zugangsdienstes, und unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zur Netzneutralität eingesetzt.

Die Einsatzbereiche von Verkehrsmanagementmaßnahmen sind:

- Maßnahmen zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen werden die Netzwerkknoten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten analysiert. Bei Verdacht, dass die Integrität oder Verfügbarkeit des Netzes oder der Dienste gefährdet sind, wird der schädigende Datenverkehr aus dem Netz gefiltert.
- Zur Vermeidung von Netzüberlastungen werden unsere Netzwerkknoten auf aggregierter Ebene (anonymisiert) analysiert. Der Datenverkehr wird auf Basis von statistischen Daten gemessen. Diese Maßnahmen helfen zur rechtzeitigen Erkennung drohender Kapazitätsauslastungen und Planung des Netzausbaus.
- Zur nachhaltigen Qualitätssicherung und zur Vermeidung von Kapazitätsaus- oder -überlastungen misst LIWEST regelmäßig die Auslastung ihrer Netzwerkknoten um auf Basis dieser anonymisierten Daten den Netzwerkausbau zu planen und voran zu treiben. Hierdurch kann es in Einzelfällen zu temporären Einschränkungen der Dienstqualität kommen.
- Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann LIWEST rechtlich verpflichten den Anschluss der Kunden zu überwachen oder den Zugang zum Internet-Zugangsdienst in vorgegebener Art und Weise einzuschränken. In solchen Fällen ist die Nutzung des Internet-Zugangsdienstes im Umfang dieser Anordnung technisch eingeschränkt.

Die Privatsphäre des Kunden wird dadurch nicht beeinträchtigt.

Rechtsbehelfe

Gewährleistungsfrist:

Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern 24 Monate. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen und der von LIWEST angegebenen Leistung stehen dem Kunden Gewährleistungsbehelfe zur Verfügung. Der Kunde hat vorerst die Wahl zwischen Verbesserung und Austausch der mangelhaften Leistung. Diese Wahlmöglichkeit besteht dann nicht, wenn die vom Kunden getroffene Wahl für LIWEST unmöglich oder im Vergleich zur Alternative für LIWEST mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. Sind sowohl Verbesserung als auch Austausch unmöglich oder für LIWEST mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden, hat der Kunde das Recht auf Preisminderung oder, bei einem nicht geringfügigen Mangel, auf Wandlung (=Aufhebung) des Vertrages. Das gilt auch, wenn LIWEST Verbesserung oder Austausch verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt, wenn diese Abhilfen für den Kunden mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden wären oder sie dem Kunden aus triftigen Gründen nicht zugemutet werden kann.

Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass der Kunde die aufgetretenen Mängel innerhalb angemessener Frist, spätestens binnen 14 Werktagen schriftlich und detailliert angezeigt hat.